

senior
– **lab**^{ch}

a ⁺ **swiss academies**
of arts and sciences

Co-créer des solutions innovantes avec et pour les seniors

Dr. Delphine Roulet Schwab
Professeure HEdS La Source

David Campisi
Chef de projet HEIG-VD

20 juin 2019

Qu'est-ce que le Senior Lab (SL) ?

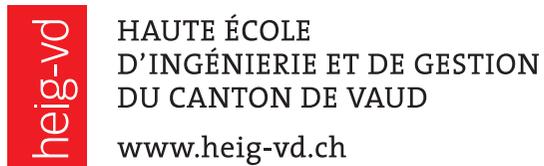
Une **plateforme interdisciplinaire** d'innovation, de recherche appliquée et de développement.

Son objectif est d'élaborer des produits, technologies et services favorisant le bien-vieillir, **avec et pour les seniors.**



Qu'est-ce que le Senior Lab (SL) ?

Créé en juin 2018,
le SL est porté par trois Hautes Ecoles



éc a l



senior
- **lab**^{ch}

Comment fonctionne le Senior Lab ?

Le SL réunit des chercheurs et des experts du domaine privé et public autour de la communauté de seniors, selon les **principes d'un living lab**.

Il vise à apporter des réponses concrètes aux besoins des seniors en matière de produits et services adaptés, **en faisant de la co-création**.

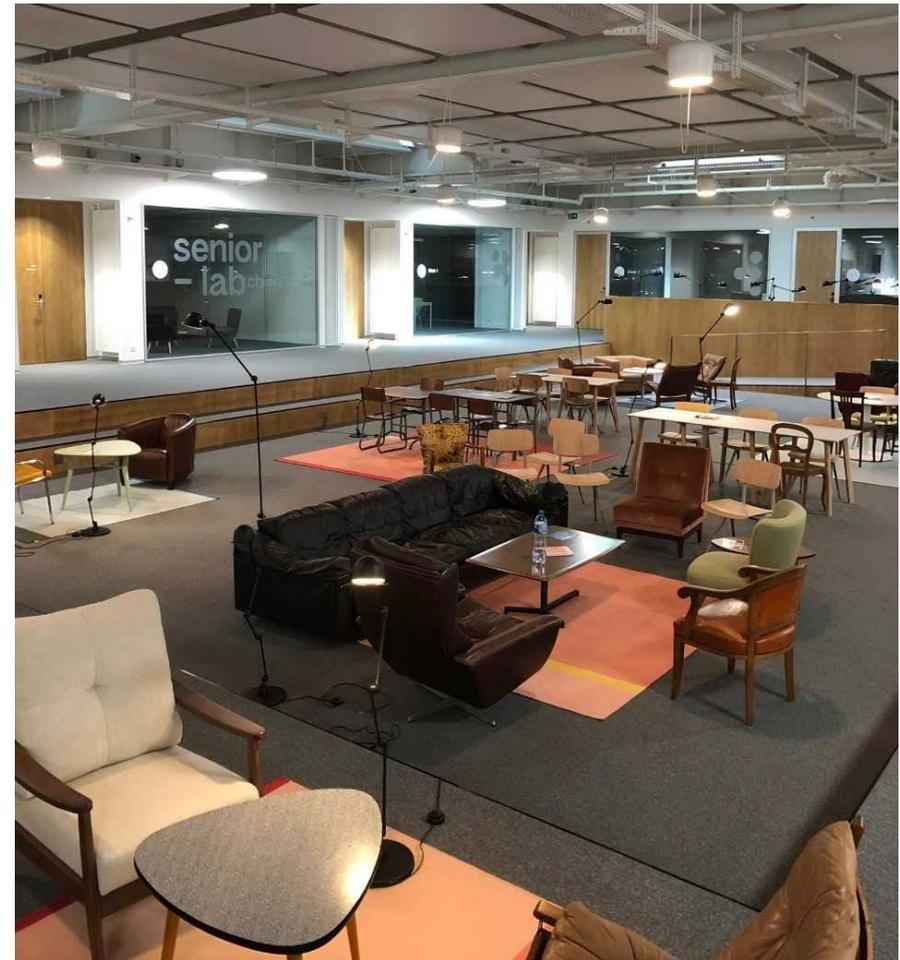
Thématiques abordées : mobilité, alimentation, communication, technologies, logement, etc.

Où se trouve le Senior Lab ?

Le SL est actif dans le Canton de Vaud et en Suisse romande.

Le SL dispose **d'un espace d'échanges et de rencontres** au centre de Lausanne, dans les locaux de la Haute Ecole de Santé La Source, à Beaulieu.

Il sera bientôt représenté à Yverdon-les-Bains.



Le Senior Lab :

L'innovation au service du vieillissement en santé à domicile

Qu'est-ce que l'innovation ?

“Innovation is the successful exploitation of new ideas.”

Innovation Unit, UK Department of Trade and Industry (2004)

Qu'est-ce que l'innovation ?

Une idée ou une invention qui est adoptée avec succès par un groupe social (des clients, une équipe interne, un patient, des étudiants...) devient une **innovation.**

L'innovation ne concerne pas uniquement les produits ou les technologies, mais aussi les processus, les modèles d'affaires ou organisationnels, la manière de communiquer, une politique, etc.

Qu'est-ce que l'innovation ?

Certains processus créatifs permettent de favoriser l'émergence de l'innovation. Le SL utilise notamment le :

«Design thinking»

Pensée design ou centrée utilisateur

Qu'est-ce que le design thinking ?

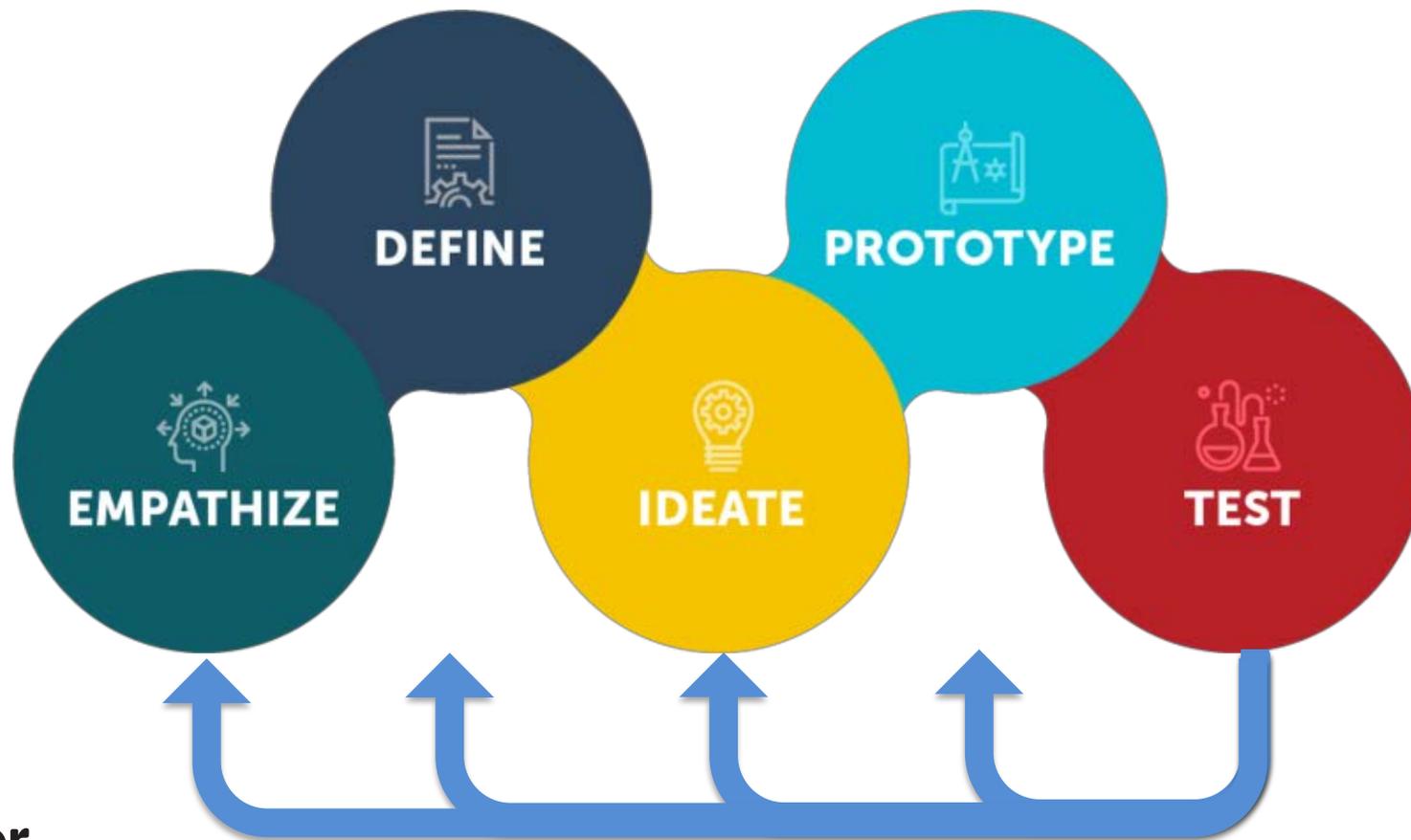
Le **Design Thinking** désigne l'ensemble des méthodes et des outils qui aident les personnes qui sont face à un problème ou un projet d'innovation à appliquer la démarche créative d'un designer.

C'est une approche de l'innovation et de son management qui se veut une synthèse entre la **pensée analytique et la pensée intuitive**.

Il s'appuie beaucoup sur un **processus de co-création impliquant des retours de l'utilisateur final**.

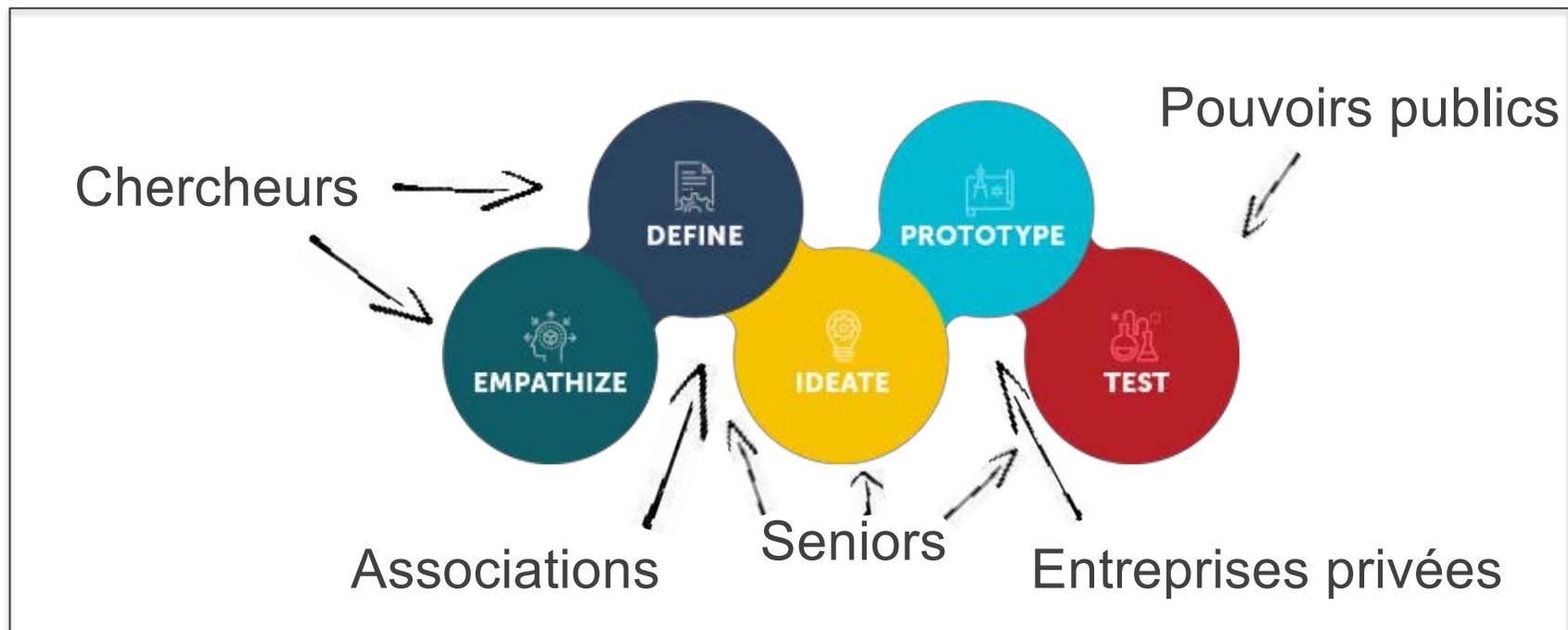
Qu'est-ce que le design thinking ?

Les étapes du design thinking :



Qu'est-ce que le design thinking ?

Le Senior Lab déploie le processus de design thinking dans une communauté ouverte (living lab)



Le Senior Lab :

Un écosystème, le living lab

Qu'est-ce qu'un Living Lab ?

Les living labs sont des écosystèmes **d'innovation ouverte**, centrés sur les utilisateurs. Ils réunissent de nombreux acteurs : citoyens, chercheurs, entreprises privées, villes, régions etc.

Ils sont basés sur une approche de co-création systématique avec les usagers, en intégrant des processus de recherche et d'innovation, dans des situations de vie réelles. (*real life settings*)

LL : nouveau paradigme de l'innovation

Ce n'est plus le spécialiste (ingénieur, designer, etc.) qui, au sein de son laboratoire, développe une technologie ou un produit puis la propose à son public et aux acteurs concernés.

Désormais, tous les acteurs nécessaires à l'émergence d'une innovation (passer de l'idée à l'adoption) collaborent pour développer une nouvelle solution qui réponde aux besoins du public visé et de tous les acteurs impactés.



Challenges inhérents aux LL

- Brassage des univers professionnels
- Risque de perte d'identité
- Besoins paradoxaux
- Nécessité de faire des consensus et compromis
- Sensation de perte de maîtrise et de structure



Le Senior Lab :

2 approches

Une approche interdisciplinaire

Les projets du Senior Lab sont menés sous l'angle de **l'interdisciplinarité** en intégrant des spécialistes de la santé, des designers, des économistes et des ingénieurs issus des trois HES et, bien sûr, des seniors.

Le partage des points de vue et le croisement des compétences permettent une approche **globale des enjeux liés au vieillissement**, une thématique au cœur des enjeux de notre société.

Une approche participative

Les seniors jouent **un rôle d'experts** au sein du SL en partageant leurs expériences du vieillissement, mais aussi leurs préoccupations et aspirations.

L'implication des seniors dans le développement de solutions garantit que les offres, services et produits créés ou adaptés répondent à **des besoins réels** et soient **réellement utilisés**.

Le Senior Lab : Méthodes et exemples de projets

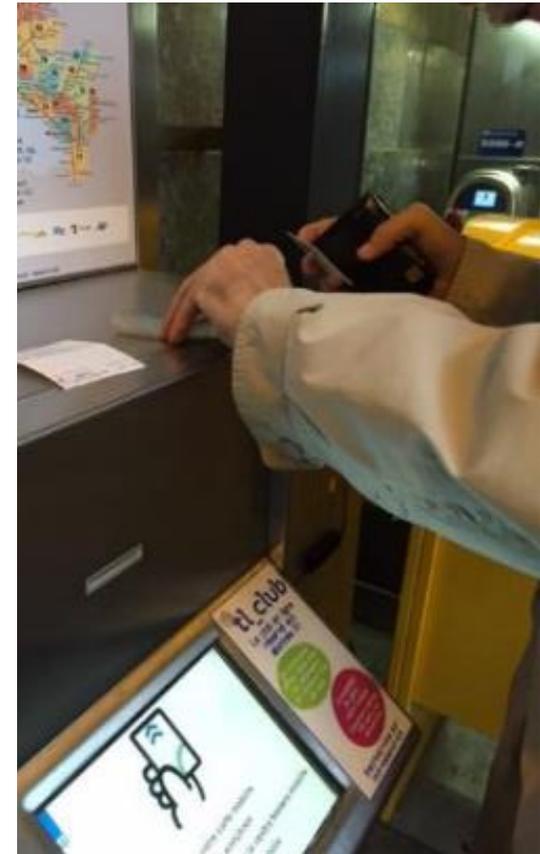
Ateliers ouverts, espaces d'échanges



senior
- lab^{ch}

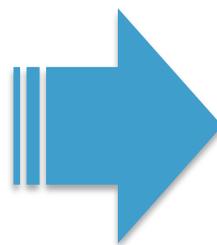
Nous réalisons des **cafés du savoir** :
ici, en collaboration avec les TL à Renens

Observation des usages



Evaluations de prototypes

Avant l'atelier avec les seniors
(prototype de brochure)



Après l'atelier avec les seniors
(version finale)

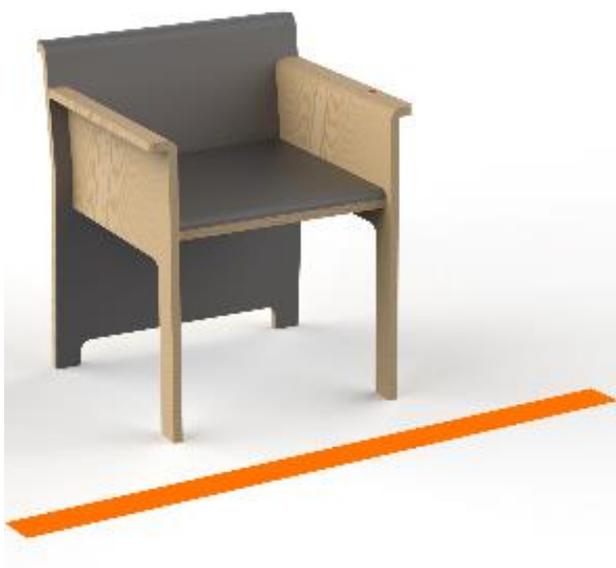


Développement d'une zone de repos

A l'intérieur d'une Migros MMM



Signalétique non stigmatisante de la zone



Nos constats

Les aîné-e-s **savent** de quoi ils ont besoin; ils sont experts de leur situation.

Ils ont de l'intérêt à **participer** au développement de solutions / projets qui les concernent.

Les différents acteurs de la société fonctionnent généralement en silos. **Décloisonner** ces liens demande un travail d'accompagnement.

Nos constats

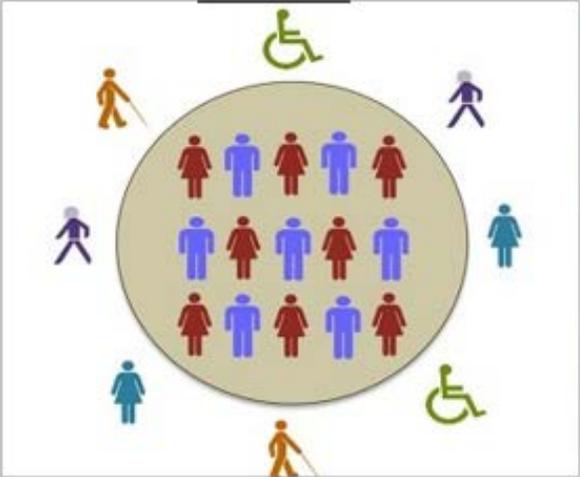
Nous pensons que les living labs peuvent favoriser la participation sociale des aînés et **générer du lien**.

Ils permettent d'inclure tous les publics, de **donner une voix** à une audience souvent peu valorisée.

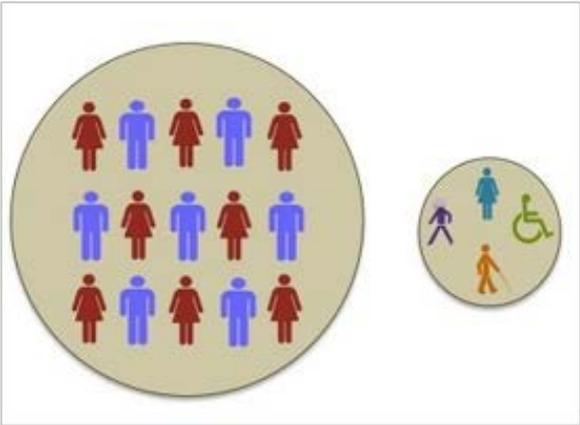
Le SL apporte des réponses concrètes aux besoins et attentes en matière de **produits / services adaptés à une population de plus en plus âgée**.

Inclure par le living lab

Exclusion



Ségrégation



Intégration



Inclusion



➔ Living lab

Mélanger les acteurs
et brasser les univers

Nos constats sur les solutions

En général, les solutions imaginées doivent :

- Favoriser et préserver la liberté des individus, en aucun cas la contraindre ou la réduire
- Etre non-stigmatisantes et ne pas cibler les seniors uniquement
- Etre utiles à d'autres, bénéficier à la société toute entière

Nos constats sur les solutions

En général, les solutions imaginées doivent : (suite)

- Permettre et favoriser la réciprocité des services
- Ne pas solliciter davantage l'aide et le soutien des familles ou des proches-aidants
- Créer du lien social

Les défis

- Comment tenir du compte de l'hétérogénéité du processus de vieillissement et des phases de fragilisation ?
- Comment développer des solutions innovantes et non stigmatisantes ?
- Comment valoriser le statut de citoyens des aînés et éviter de les instrumentaliser ?
- Comment imaginer des solutions gagnantes pour toutes les parties prenantes ?



senior
– **lab**^{ch}

a ⁺ swiss academies
of arts and sciences

Merci pour votre écoute !
Place aux échanges

contact@senior-lab.ch

024 557 75 96

www.senior-lab.ch