

# 2<sup>e</sup>

projet

# Senior-lab

## Valoriser la place des seniors dans la recherche et dans la société

*Réponses : Rafael Fink,  
responsable communauté senior-lab*

Le senior-lab est une plateforme d'innovation et de recherche appliquée dédiée à la qualité de vie des seniors. Créée en 2018 par trois hautes écoles vaudoises (La Source, HEIG-VD, ECAL), elle promeut une approche interdisciplinaire et participative qui favorise une compréhension globale des questions liées au vieillissement et permet de développer des solutions mieux adaptées aux besoins des seniors. En tant que Living Lab, le senior-lab s'appuie sur des méthodes de co-création et travaille en collaboration avec une communauté ouverte composée de personnes âgées, de collectivités publiques, d'entreprises et d'associations.

### Fiche signalétique

**Nom du projet**  
senior-lab

**Type de projet**  
plateforme interdisciplinaire d'innovation et de recherche appliquée dédiée à qualité de vie des seniors

**Institutions**  
La Source, HEIG-VD, ECAL (HES-SO)

**Financement**  
la structure est financée par les trois hautes écoles fondatrices

**Durée**  
créé en 2018

**Site internet**  
<https://senior-lab.ch/>



Lors de l'événement senior-lab 2022, seniors et professionnel-le-s cherchent des solutions pour rendre les services en ligne plus inclusifs.

### Quelle transformation (sociale) souhaitez-vous amener par le biais de votre projet ?

Avec le vieillissement démographique, nous observons l'émergence de beaucoup de projets d'innovation censés améliorer la qualité de vie et l'autonomie des personnes âgées. Dans les faits, plusieurs de ces innovations peinent à convaincre les utilisatrices et utilisateurs finaux et n'arrivent pas à apporter les bénéfices souhaités.

Par le biais d'une approche participative centrée sur les personnes âgées, le senior-lab favorise une meilleure compréhension des besoins et des attentes de cette population et renforce l'acceptation et l'adoption des solutions qui leur sont destinées. En tant que source d'innovation et acteur incontournable pour toute question liée au vieillissement, nous essayons de valoriser à travers nos projets la place des seniors dans la recherche, et plus généralement dans la société.

### Qu'étudiez-vous dans votre projet ?

Nos projets portent sur toute thématique qui a un impact sur la qualité de vie des personnes âgées, telle que l'habitat, la mobilité, la santé ou la technologie. Actuellement, nous travaillons par exemple sur la transition numérique. Nous impliquons les seniors dans des projets de recherche et accompagnons les entreprises et les collectivités publiques dans le développement de services plus ergonomiques. Nous sommes également en train de concevoir une plateforme favorisant un soutien intergénérationnel à l'utilisation des technologies qui soit accessible et intuitive. Les membres de notre communauté de seniors sont en première ligne dans la définition et la création des contenus de cette plateforme.

### En quoi cela est-il important ?

Intégrer les bénéficiaires finaux (seniors, proches, professionnel-le-s qui les accompagnent) dans la recherche permet non seulement de créer des résultats qui peuvent être implémentés plus facilement dans la pratique, mais aussi de favoriser une culture collaborative et d'améliorer le pouvoir d'agir (*empowerment*) des personnes concernées.

### Nous entendons aujourd'hui beaucoup parler de co-conception, de co-design, de recherche transdisciplinaire et participative. Comment mettez-vous concrètement ces approches en œuvre ?

Notre approche se veut interdisciplinaire et participative. Concrètement, les chercheurs et chercheuses, gérontologues, designers, ingénieur-e-s et économistes membres de notre plateforme ont l'occasion de se confronter et de collaborer étroitement dans les projets de recherche. Cela n'est pas toujours évident, car il faut que tout le monde parle la même langue, mais permet en même temps d'apporter des réponses concrètes aux défis du vieillissement. Nous pouvons également compter sur une communauté de seniors engagé-e-s. À travers des méthodes participatives, ils et elles prennent part à la conception, au développement et à l'amélioration continue des solutions qui leur sont destinées et sont aussi les initiateurs et initiateuses de projets *bottom-up*.

# Nous souhaitons créer les conditions favorables à l'émergence de nouvelles idées dans une logique d'intelligence collective.

## Quelle est votre boîte à outils méthodologique ?

Nous nous basons sur un processus itératif inspiré du *design thinking* et nous utilisons une grande variété de méthodes qualitatives et quantitatives telles que des *focus groups*, des ateliers de co-création, des tests utilisateurs, des tests en situation simulée, des sondages, etc. Travailler de façon participative avec les personnes âgées demande grande flexibilité et les méthodes doivent être continuellement adaptées aux profils et aux thématiques abordées. Avec notre boîte à outils méthodologique, nous souhaitons créer les conditions favorables à l'expression des besoins et à l'émergence de nouvelles idées dans une logique d'intelligence collective.

## Que devez-vous ou pouvez-vous encore améliorer dans votre projet ?

Les inégalités se creusent tout au long des parcours de vie et tendent à s'accroître à l'âge de la retraite. La population âgée est très diversifiée, probablement davantage que les autres catégories d'âge. C'est pourquoi, si nous souhaitons créer des savoirs et développer des solutions qui correspondent réellement à cette population, nous devons veiller à inclure tous les profils qui la composent, y compris les plus vulnérables. La question de la représentativité est un défi constant et nous devons rendre notre démarche la plus inclusive possible. Il est nécessaire de baisser le seuil de participation aux projets de recherche à travers des mesures de proximité, d'interprétariat communautaire et de valorisation des contributions des seniors.

## Quelles sont les conditions qui favorisent la mise en œuvre, ou l'implémentation, des résultats de vos recherches ?

Il est important d'établir des partenariats durables avec tous les acteurs et actrices qui ont un rôle à jouer dans l'implémentation des résultats et des solutions et de privilégier un processus itératif permettant d'évaluer les impacts des résultats de la recherche. Je trouve également fondamental de changer de paradigme et d'évaluer ces impacts du point de vue non seulement de leur rendement économique immédiat, mais aussi (et surtout) des aspects qualitatifs (qualité de vie, autonomie, cohésion sociale, etc.).

## Références

- Berthou, Valentin et Robert Picard (2017) : Les Living Labs, ces leviers d'innovation en santé publique, in : Annales des Mines – Réalités industrielles (2), pp. 68-72.
- Campisi, David et al. (2018) : The benefits and challenges of co-creation with seniors : an interdisciplinary social innovation project designed to improve quality of life, communication aux OpenLivingLab Days 2018, Genève.
- Roulet Schwab, Delphine et David Campisi (2019) : Senior-lab : les seniors au cœur de l'innovation, in : Sécurité sociale CHSS, n° 1, pp. 23-27.